

## WARUNKI GWARANCJI I SERWISU ON-SITE SERWERÓW ADAX

1. Firma Incom S.A. zwana dalej **Gwarantem**, zapewnia o dobrej jakości swojego produktu i udziela **Nabywcy** gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu (Serwera ADAX) opisanego szczegółowo w Karcie Gwarancyjnej Serwera ADAX.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu (Serwera ADAX) zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Przedmiotem gwarancji** jest wyłącznie sprzęt serwerowy zawierający podzespoły, wymienione w tabeli „Konfiguracja Serwera” w Karcie Gwarancyjnej Serwera ADAX (z wyłączeniem wyposażenia oraz podzespoły dołożone do sprzętu, pochodzące od Gwaranta odnotowane przez Autoryzowane Serwisy w Tabeli Adnotacji o Przebudowach, stanowiące jego części składowe).
4. **Gwarancja niniejsza nie obejmuje wad oprogramowania.** W przypadku oprogramowania obowiązują warunki zamieszczone w Umowie Licencyjnej przez producenta oprogramowania. Nabywca akceptuje te warunki przy pierwszym uruchomieniu serwera lub przez otwarcie zabezpieczonego pakietu dystrybucyjnego. Pakiet otwarty nie podlega zwrotowi.
5. **Okres gwarancji** na Serwer ADAX rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez **Sprzedawcę ADAXa** i trwa zgodnie z wpisem w rubryce „Okres gwarancji” znajdującej się na Karcie Gwarancyjnej Serwera ADAX, **nie dłużej jednak niż czas podany w rubryce „Okres gwarancji”** powiększony o 2 miesiące od daty wydania magazynu Incom.
6. **Serwer ADAX** objęty jest [ ] miesięczną gwarancją naprawy on-site (w miejscu użytkowania) liczoną od dnia zakupu i aktywną po dokonaniu rejestracji zakupionego serwera u Gwaranta. Czas reakcji na zgłoszenie reklamacyjne wynosi [ ] h od momentu jego otrzymania, natomiast czas usunięcia awarii nie powinien przekroczyć [ ] h od momentu reakcji serwisu na zgłoszenie.
7. **Rejestracji** należy dokonać poprzez dokładne wypełnienie dołączonej do sprzętu **Karty Rejestracyjnej Serwera ADAX**, a następnie przesłanie jej do Gwaranta.
8. **Nabywca** zobowiązany jest zarejestrować zakupiony serwer ADAX w ciągu 14 dni od daty zakupu.
9. W przypadku rejestracji serwera ADAX po wyznaczonym terminie, czas gwarancji on-site skraca się o czas powstały od daty zakupu do daty rejestracji. Jednocześnie w takim wypadku Gwarant zastrzega sobie prawo do opóźnienia realizacji serwisu przez okres 14 dni od dnia rejestracji serwera.
10. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych porównanie są wyznaczone przez **Centrum Serwisowe ADAX** autoryzowane **Punkty Serwisowe ADAX** zwane tutaj **Serwisem**.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwera ADAX prosimy o **zgłaszanie reklamacji** do:  
**Centrum Serwisowe ADAX**, telefonicznie: (0 prefix 71) 35-88-170 (Pn.- Pt. w godzinach 9-17), faksem: (0 prefix 71) 35-88-188 lub pocztą elektroniczną na adres [pc@incom.pl](mailto:pc@incom.pl)  
Uwaga: Zgłaszając reklamację prosimy o wypełnienie Formularza Reklamacyjnego Serwera ADAX oraz podanie następujących danych: modelu serwera, numeru seryjnego (znajdującego się z tyłu obudowy i na Karcie Gwarancyjnej Serwera ADAX), daty i miejsca zakupu, objawów niepoprawnej pracy i kontaktu zwrotnego. Po wstępnej diagnozie telefonicznej, otrzymacie Państwo niezbędne informacje o czasie i trybie usunięcia usterki.
12. Po wykryciu usterki, **Nabywca jest zobowiązany** do niezwłocznego jej zgłoszenia do **Centrum Serwisowego ADAX**, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może spowodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych. Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie przez Nabywcę i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczonej wady.
13. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez **Serwis**, w trybie opisanym w punkcie 6.
14. W razie niemożności wykonania naprawy w przewidzianym terminie, Gwarant może udostępnić Nabywcy na czas naprawy produkt zastępczy, co nie spowoduje naruszenia warunków niniejszej gwarancji.
15. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zostanie zakłócona z powodów od niego niezależnych.
16. **Warunkiem reklamacji** w okresie gwarancji jest posiadanie przez Nabywcę należyście wypełnionej Karty Gwarancyjnej (tj. zawierającej datę sprzedaży, pieczęć firmową Sprzedawcy i podpis Nabywcy) popartej kopią dowodu zakupu z sieci sprzedaży ADAX z datą sprzedaży jak w Karcie Gwarancyjnej Serwera ADAX. Nabywca w wypadku wezwania serwisu zobowiązany jest do okazania Karty Gwarancyjnej Serwisowi celem dokonania adnotacji z wykonanych czynności.
17. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
18. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje prawo do wymiany elementu/podzespołu serwera na wolny od wad w przypadku, gdy trzykrotna naprawa istotnej wady tego elementu / podzespołu nie spowoduje jego poprawnej pracy w serwerze. Każdy wymieniony podczas naprawy gwarancyjnej element / podzespół serwera będzie objęty gwarancją do końca okresu gwarancyjnego serwera.
19. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów serwera, **Serwis** zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół innej marki / producenta / typu o parametrach technicznych zbliżonych lub lepszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego.
20. Elementy wymienione - sprawne przechodzą na własność Nabywcy, a stare - uszkodzone w zamian, na własność Gwaranta.
21. W przypadku **nieuzasadnionej reklamacji** **Serwis** może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
22. Wszelkie zmiany lub poprawki w treści Karty Gwarancyjnej ważne są wyłącznie wtedy, gdy są dokonane przez upoważnioną przez Gwaranta osobę, potwierdzone jej podpisem i pieczęcią Serwisu.
23. **Użytkownik ponosi ryzyko** związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego sprzętu.
24. Dla zapewnienia prawidłowego działania serwera Nabywca powinien na własny koszt zlecać Serwisowi wykonanie odpłatnych okresowych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu.
25. **Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:**
  - uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
  - wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, inną kłęską żywiołową, działaniami wojennymi, atakiem terrorystycznym, nieprawidłowym napięciem zasilającym, czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego;
  - w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, rozbudowy, zabudowy, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu;
  - szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkowego, zainstalowanego w zakupionym sprzęcie;

- uszkodzenia spowodowane niewłaściwymi aktualizacjami BIOS oraz oprogramowania firmowego, które mają wpływ na pracę serwera;
  - wady powstałe na skutek prób napraw przez klienta oraz osób trzecich bez zezwolenia Gwaranta;
  - szkody spowodowane działaniem oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie itp.;
  - niepoprawność działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami firm trzecich;
  - szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji ( np. zabrudzenia, zakurzenia elementów optycznych, łożysk, przewodnic, wentylatorów, itp.);
  - uszkodzenia napędów optycznych wywołane pęknięciem/rozerwaniem płyty CD/DVD;
26. **Gwarancja nie obejmuje:**
    - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad;
    - uszkodzeń oprogramowania (w tym systemu operacyjnego)
    - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy;
    - czynności do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej i programowej, struktury logicznej dysku, itp.;
    - dodatkowego wyposażenia serwera tj. podkładek pod mysz, kabli połączeniowych, filtrów, listew zasilających, dyskiety, płyt CD/DVD, itp. ;
    - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. wentylatory, baterie, akumulatory, itp.);
    - uszkodzeń buforów wszystkich dostępnych portów wejścia/wyjścia serwera.
  27. **Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji (magnetycznych, optycznych itp.) w przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni, lub też na skutek niewłaściwego postępowania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na tychże nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed wezwaniem Serwisu.**
  28. **Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:**
    - Naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych (nie dotyczy plomb transportowych), a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych;
    - Wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnioną osobę lub firmy;
    - Uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt.12
    - Utraty karty gwarancyjnej. **Duplikaty karty gwarancyjnej NIE będą wydawane;**
  29. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie wyłącza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
  30. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

### WYMOGI EKSPLOATACYJNE WYROBÓW:

1. Wszystkie urządzenia współpracujące zestawu komputerowego muszą być zasilane z tej samej fazy.
2. Gniazdo sieciowe 230V(±10%)/50Hz zasilające zestaw powinno być łatwo dostępne i posiadać sprawny obwód ochronny.
3. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniu o temperaturze +15 °C do 35°C, wilgotności względnej 8%-80% mierzonej w temperaturze 26 °C. Niedopuszczalne jest doprowadzenie do kondensacji pary wodnej na elementach serwera lub zalanie cieczą.
4. Po transporcie w warunkach odbiegających od zalecanych do eksploatacji sprzęt przed włączeniem powinien zostać odstawiony w pomieszczeniu, w którym będzie użytkowany na czas potrzebny do dostosowania swojej temperatury do temperatury otoczenia.
5. Nabywca powinien na własny koszt dokonywać stosownych przeglądów, konserwacji i czyszczenia sprzętu, w odstępach zależnych od warunków użytkowania i czasu pracy serwera (nie rzadziej niż co 6 miesięcy).
6. **Sprzęt nie powinien** podlegać wstrząsom lub wibracjom, pracować w pobliżu źródeł silnych pól elektromagnetycznych lub być narażony na jakiegokolwiek wyładowania elektrostatyczne. Sprzęt powinien być eksploatowany w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia oraz powinien być osłonięty przed nadmiernym nasłonecznieniem.
7. **Wszelkich podłączeń i przełączeń pomiędzy elementami zestawu należy dokonywać tylko po odłączeniu go od sieci zasilającej.** Wyjątek stanowią komponenty serwerowe działające w trybie hot-swap.

Powyższą treść przeczytałem i akceptuję:

(podpis kupującego)

## ADNOTACJE AUTORYZOWANYCH SERWISÓW O PRZEBUDOWACH I NAPRAWACH

Data przyjęcia (dd.mm.rr)	Data wydania (dd.mm.rr)	Gwarancja przedłużona do (dd.mm.rr)	Rodzaj naprawy:	zaznacz:	
			GWARANCYJNA		<input type="checkbox"/>
			ODPŁATNA		<input type="checkbox"/>
			ODMOWA NAPRAWY		<input type="checkbox"/>
Nota serwisowa nr .....					
Nazwa podzespołu		S/N nowego podzespołu	Opis wykonywanych czynności		
Uwagi serwisowe:			Data naprawy:		
Serwer zaplombowano plombą o numerze:			Podpis i pieczęć naprawiającego		

Data przyjęcia (dd.mm.rr)	Data wydania (dd.mm.rr)	Gwarancja przedłużona do (dd.mm.rr)	Rodzaj naprawy:	zaznacz:	
			GWARANCYJNA		<input type="checkbox"/>
			ODPŁATNA		<input type="checkbox"/>
			ODMOWA NAPRAWY		<input type="checkbox"/>
Nota serwisowa nr .....					
Nazwa podzespołu		S/N nowego podzespołu	Opis wykonywanych czynności		
Uwagi serwisowe:			Data naprawy:		
Serwer zaplombowano plombą o numerze:			Podpis i pieczęć naprawiającego		

Data przyjęcia (dd.mm.rr)	Data wydania (dd.mm.rr)	Gwarancja przedłużona do (dd.mm.rr)	Rodzaj naprawy:	zaznacz:	
			GWARANCYJNA		<input type="checkbox"/>
			ODPŁATNA		<input type="checkbox"/>
			ODMOWA NAPRAWY		<input type="checkbox"/>
Nota serwisowa nr .....					
Nazwa podzespołu		S/N nowego podzespołu	Opis wykonywanych czynności		
Uwagi serwisowe:			Data naprawy:		
Serwer zaplombowano plombą o numerze:			Podpis i pieczęć naprawiającego		